

---

## Support

---

Mit Hilfe unseres Support und Präsentationsmoduls können Sie schnell und einfach mit uns ein Webmeeting durchführen.

Sie müssen lediglich den unten gezeigten Button ausführen und sich telefonisch mit uns in Verbindung setzen.

Sobald Sie das Tool gestartet haben und sich mit uns in Verbindung gesetzt haben erhalten Sie von uns den 6 stelligen PIN Code.

Ausführung: .exe

Oder WEB-Browser basierend.

Ausführung: web

anklicken



**Support**

Mit Hilfe unseres Support und Präsentationsmoduls können Sie schnell und einfach mit uns ein Webmeeting durchführen.

Sie müssen lediglich den unten gezeigten Button ausführen und sich telefonisch mit uns in Verbindung setzen.

Sobald Sie das Tool gestartet haben und sich mit uns in Verbindung gesetzt haben erhalten Sie von uns den 6 stelligen PIN Code.

**Ausführung: .exe**

Oder WEB-Browser basierend.

**Ausführung: web**

Anleitungen für die Ausführung des Support-Tools in unterschiedlichen WEB-Browsern als PDF.

**IE**      **Chrome**      **Fire Fox**

**anklicken**

fvw\_k.exe

Mit Hilfe unseres Support und Präsentationsmoduls  
ein Webmeeting durchführen.

Sie müssen lediglich den unten gezeigten  
Verbindung setzen.

Sobald Sie das Tool gestartet haben und  
Sie von uns den 6 stelligen PIN Code.

Ausführung: .exe

Oder WEB-Browser basierend.

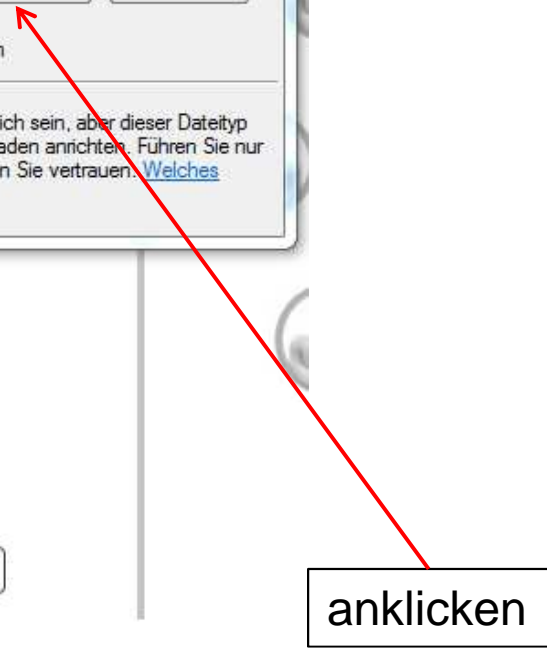
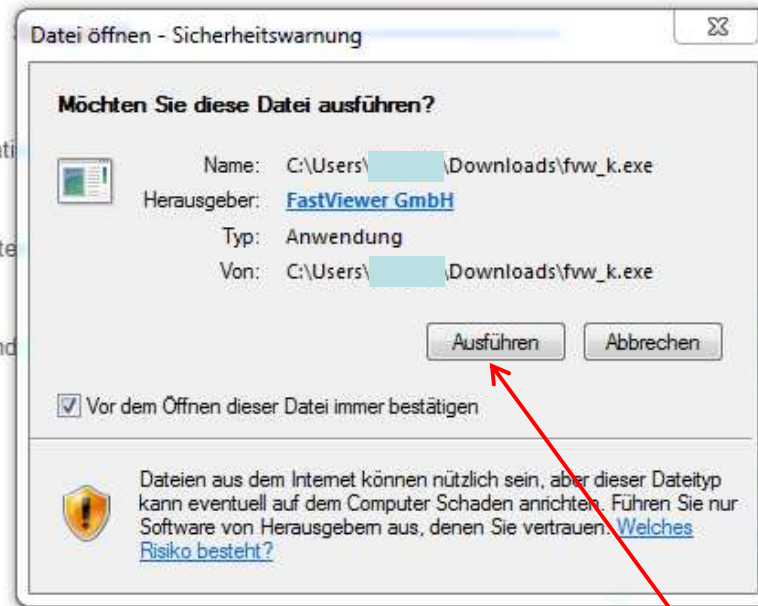
Ausführung: web

Anleitungen für die Ausführung des Support-Tools  
in unterschiedlichen WEB-Browsern als PDF.

IE

Chrome

Fire Fox



anklicken

The screenshot shows a login dialog box for HITEL-FORMENTECHNIK GMBH. At the top, the company name is displayed in a stylized font. Below the name, there are two input fields: 'Sitzungsnummer:' and 'Ihr Name:'. The 'Sitzungsnummer:' field is currently empty, and a red arrow points from a box labeled 'PIN eingeben' to it. Below the 'Ihr Name:' field is a 'Verbinden' button, and a red arrow points from a box labeled 'anklicken' to it. At the bottom left of the dialog, the number '3.20.0034' is visible, and at the bottom right is a 'Schließen' button. Below the dialog box, a separate box contains the text 'Es startet nun die Anwendung'.

Es startet nun die Anwendung

Sollte es Ihnen

wegen eingeschränkter Benutzerrechte nicht möglich sein

die (\*.exe) – Datei auszuführen,

nutzen Sie bitte alternative den Web-Client.

(wie folgt)

---

## Support

---

Mit Hilfe unseres Support und Präsentationsmoduls können Sie schnell und einfach mit uns ein Webmeeting durchführen.

Sie müssen lediglich den unten gezeigten Button ausführen und sich telefonisch mit uns in Verbindung setzen.

Sobald Sie das Tool gestartet haben und sich mit uns in Verbindung gesetzt haben erhalten Sie von uns den 6 stelligen PIN Code.

**Ausführung: .exe**

Oder WEB-Browser basierend.

**Ausführung: web**



**anklicken**

The screenshot shows the 'fastviewer' login page. At the top center is the 'fastviewer' logo. Below it is a grey rectangular form containing two input fields: 'Ihr Name' and 'Sitzungsnummer'. To the right of the 'Sitzungsnummer' field is a green circular button with a white right-pointing arrow. Below the form, the text reads: 'Durch die Eingabe der Sitzungsnummer verbinden Sie sich mit Ihrem Sitzungspartner.' At the bottom of the page, there is a status bar with a globe icon on the left, the text 'Wird direkt im Browserfenster gestartet', and a yellow star icon on the right. Three red arrows point from external text boxes to the form fields and button: one from 'Name eingeben' to the 'Ihr Name' field, one from 'anklicken' to the green arrow button, and one from 'PIN eingeben' to the 'Sitzungsnummer' field.

PIN eingeben

Name eingeben

anklicken

Die Anwendung startet nun in Ihrem Web-Browser

Die Variante über Web-Client  
ist im Funktionsumfang und der graphischen Leistung  
etwas eingeschränkt.  
Deshalb favorisieren wir die (\*.exe)-Variante.